

## GLOSARIO DE TÉRMINOS GENERALES



### **¿Qué es un mantenimiento?**

Mantenimiento es el conjunto de acciones técnicas y administrativas orientadas a mantener la disponibilidad operativa del sistema de transmisión de energía, para conservar o restablecer los equipos dentro de una condición específica de operación optimizando la prestación del servicio.

### **¿Qué es un mantenimiento correctivo?**

El mantenimiento correctivo se realiza después de una falla e intenta restaurar la función definida por el usuario en el equipo que ha presentado la falla. Este mantenimiento puede consistir en la reparación o reemplazo del equipo regresándolo así a la condición operativa inicial.

### **¿Qué es un mantenimiento de Emergencia?**

El mantenimiento de emergencia consiste en un mantenimiento correctivo solicitado por emergencia para evitar riesgos inminentes de daños sobre los equipos o las personas, como también los que puedan comprometer o que comprometen la disponibilidad.

### **¿Qué es Mantenimiento Detectivo?**

Un mantenimiento detectivo es un conjunto de tareas periódicas que reúne las actividades de búsqueda de fallas realizadas para descubrir una falla oculta. al encontrarse la falla, debe iniciarse un mantenimiento correctivo.

### **¿Qué es un Mantenimiento No Periódico?**

Los mantenimientos no periódicos son todas las actividades de mantenimiento que no tienen una programación basada en tiempo o en un contador (operaciones, cantidad de energía acumulada).

### **¿Qué es un Mantenimiento Predictivo?**

Un mantenimiento predictivo son las acciones sistemáticas de control de las características físicas y/o químicas de los equipos, instalaciones, y/o sus componentes críticos, que permiten el seguimiento de la tendencia por medio del análisis de los datos, la estadística de fallas y la aplicación de la teoría de probabilidades para predecir el estado de los equipos y/o sus componentes.

### **¿Qué es un Mantenimiento Preventivo?**

El mantenimiento preventivo corresponde al conjunto de acciones desarrolladas de acuerdo con criterios preestablecidos de duración y localización, para minimizar la posibilidad de interrupción o degradación del servicio prestado o la probabilidad de falla del equipo. Este mantenimiento puede ser periódico o no periódico.

### **¿Qué es una Operación?**

Una operación son los componentes de un proceso que contienen las siguientes características: \n\n- Una duración. \n\n- Un inicio y fin definidos. \n\n- Se procesan sin interrupción. \n\n- Se necesitan recursos para poder ejecutarlas. \n\n- Producen costos.

### **¿Qué son las ordenes de Mantenimiento?**

Una orden de mantenimiento se utiliza para planificar actividades de mantenimiento de forma detallada con respecto a los alcances, fechas y recursos, con el fin de supervisar su ejecución. En ella, se define la norma de liquidación y el centro gestor para asignar los costos de la ejecución.

### **¿Qué es un Perfil de Catálogo para Equipo?**

Un perfil de catálogo para equipo es un dato maestro de los equipos creados en el módulo de mantenimiento (pm) de SAP. Es un agrupador que clasifica los equipos por su tipo ejemplos:\n\nN-AUTOTR:  
AUTOTRANSFORMADOR\n\nN-BARRAJ: BARRAJES

### **¿Qué son los puntos de medida?**

Los puntos de medida son los parámetros que se le miden a los objetos técnicos. los objetos técnicos son los equipos y las ubicaciones técnicas.

### **¿Qué es una revisión?**

Es una entidad en SAP que registra la información de la solicitud de una consignación, la cual está identificada unívocamente en el sistema con un número consecutivo dado por SAP, un número de revisión tiene asociado un número de consignación ya sea nacional o local, o en su defecto un consecutivo de sin consignación. Una revisión es equivalente a un plan de trabajos (PT).

### **¿Qué es una ubicación técnica?**

Una ubicación técnica es una unidad organizativa que estructura los objetos de mantenimiento de la empresa de acuerdo con la función, orientado a los procesos y/o criterios espaciales. Ubicación funcional que representa el lugar en el que se realiza una tarea de mantenimiento.

### **¿Cuáles son las Bahías?**

Existen diferentes tipos de bahías las cuales son:\n\n\* B. de Línea\n\* B. de Transformador\n\* B. de Compensación\n\* B. de Transferencia\n\* B. de seccionamiento.

### **¿Qué es un Barraje?**

Un barraje es un nodo o punto común de conexión de los diferentes circuitos asociados.

### **¿Qué es una configuración?**

Una configuración es un ordenamiento de equipos que permite definir sus propiedades y características de operación.

### **¿Qué es una construcción?**

Una construcción son actividades de obras físicas de la S/E.

### **¿Qué es una disposición física?**

Una disposición física es la ubicación física de los diferentes equipos y barrajes de una subestación, enlazados según la configuración.

### **¿Qué es un interruptor?**

Un interruptor es un dispositivo de maniobra capaz de interrumpir, establecer y llevar las corrientes normales del circuito y las anormales o de

corto circuito. Desconecta automáticamente cualquier parte del sistema donde haya ocurrido una falla.

### **¿Qué es un seccionador?**

Los seccionadores son los equipos encargados de aislar los interruptores, porciones de la subestación o circuitos para mantenimiento; en algunas ocasiones son también utilizados para seleccionar la forma de conectar los circuitos a los barrajes. No tienen la capacidad de interrumpir o establecer corrientes.

### **¿Qué es un transformador de Tensión y Corriente?**

Los transformadores de tensión y corriente son dispositivos de monitoreo del estado de los parámetros del sistema (tensión -TP- y corriente -TC-). Así mismo, alimentan al sistema de relés de protección y de medidas.

### **¿Qué es un Pararrayos?**

Los pararrayos son dispositivos para la protección del sistema de potencia y sus componentes, de las sobretensiones producidas por descargas atmosféricas, maniobras en el sistema o durante fallas o cortocircuitos.

### **¿Qué es Sistema de comunicaciones?**

El sistema de comunicaciones está conformado por los dispositivos que manejan las señales según requerimientos de operación de los demás equipos de la subestación.

### **¿Qué es un Sistema de control?**

El sistema de control consiste en el conjunto de dispositivos que se emplean para el manejo y supervisión de todos los equipos de la subestación.

### **¿Qué es Sistema de protección?**

El sistema de protección es el conjunto de dispositivos que se emplean para garantizar la seguridad de todos los equipos de la subestación.

### **¿Qué es un sistema de servicios auxiliares?**

El sistema de servicios auxiliares es el conjunto de los dispositivos que se emplean en el suministro de potencia para la operación de los equipos de la subestación.

### **¿Qué es un Diagrama Unifilar?**

El diagrama unifilar o diagrama de conexiones de una subestación, tiene como objetivo representar mediante una sola línea y empleando símbolos convencionales, todas las conexiones, características principales y la nomenclatura del equipo y de los elementos que la integran.

### **¿Qué es Transelca?**

TRANSELCA como parte del grupo empresarial ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima, que presta servicios de transporte de energía eléctrica en alta tensión y ofrece al mercado servicios de conexión al Sistema de Interconectado Nacional, Administración, Operación y Mantenimiento -AOM- de activos eléctricos y otros asociados a su negocio fundamental.

### **¿Por qué el énfasis de esta estrategia es valor sostenible?**

\* Porque el compromiso es agregar valor al accionista, a la sociedad y asegurar el futuro de la compañía.\n\* Valor sostenible es mantener la vigencia del Grupo ISA en los sectores de su interés y además ser un actor en la transformación de las industrias de forma visionaria.\n\* Valor sostenible es comprometernos con el crecimiento de los negocios y países donde hacemos presencia.

### **¿Por qué el valor sostenible es el énfasis de esta estrategia?**

\* Porque el compromiso es agregar valor al accionista, a la sociedad y asegurar el futuro de la compañía.\n\* Valor sostenible es mantener la vigencia del Grupo ISA en los sectores de su interés y además ser un actor en la transformación de las industrias de forma visionaria.\n\* Valor sostenible es comprometernos con el crecimiento de los negocios y países donde hacemos presencia.

### **¿Cómo se relacionan el Propósito (manifiesto) de ISA y la nueva estrategia ISA 2030 "Creando Valor Sostenible"?**

El propósito es nuestra razón de ser, es algo inspiracional, es nuestro ADN, es la misión de la compañía y punto de partida para la definición de la nueva

Estrategia ISA 2030.\n\nAhora bien, una vez planteada la Estrategia ISA 2030, se estableció una frase que representara las escogencias este ciclo estratégico y la permitiera comunicar de manera contundente a los stakeholders.

**¿Por qué la principal meta financiera de la Estrategia ISA 2030 está expresada en términos de EBITDA y no de utilidad como la estrategia anterior?**

En este nuevo ciclo estratégico al 2030, la variable financiera escogida es el EBITDA dado que combina el efecto de los ingresos menos los gastos, cuyo resultado incorpora dos mensajes relevantes; crecimiento en nuevos negocios y disciplina financiera con eficiencia.

**¿Por qué la principal meta financiera de la Estrategia ISA 2030 está expresada en términos de EBITDA?**

En este nuevo ciclo estratégico al 2030, la variable financiera escogida es el EBITDA dado que combina el efecto de los ingresos menos los gastos, cuyo resultado incorpora dos mensajes relevantes; crecimiento en nuevos negocios y disciplina financiera con eficiencia.

**¿Por qué la Estrategia ISA 2030 está expresada en términos de EBITDA?**

En este nuevo ciclo estratégico al 2030, la variable financiera escogida es el EBITDA dado que combina el efecto de los ingresos menos los gastos, cuyo resultado incorpora dos mensajes relevantes; crecimiento en nuevos negocios y disciplina financiera con eficiencia.

**Por qué se usa EBITDA en la estrategia ISA 2030**

En este nuevo ciclo estratégico al 2030, la variable financiera escogida es el EBITDA dado que combina el efecto de los ingresos menos los gastos, cuyo resultado incorpora dos mensajes relevantes; crecimiento en nuevos negocios y disciplina financiera con eficiencia.

**¿Cómo se logra que este indicador EBITDA exprese el concepto de Valor Sostenible?**

A nivel de ingresos significa que ISA va a incursionar en nuevos negocios que, además de generar ingresos, van a ser apuestas de futuro y sostenibles

en términos de cuidado del planeta. Serán apuestas a realizar con aliados y que van a generar desarrollo del ecosistema y de los empleados.

### **¿Por qué la nueva estrategia está trazada al 2030?**

\* El 2030 significa un plazo de 12 años, el cual nos permitirá tener una mirada de largo plazo de lo que sucede en las industrias, cómo estas se desarrollan y se va dando la transformación de los sectores.\n\* El 2030 es un referente para rendición de cuentas a nivel global, como son por ejemplo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo cual ayuda a alinear las metas de las compañías con las de contribución de los países y sus gobiernos.\n\* Este plazo de 12 años estará acompañado de metas intermedias concretas en periodos cortos de 3 o 4 años para hacer seguimiento y evaluar e ir ajustando el rumbo de los negocios según los resultados parciales.

### **¿Por qué esta nueva propuesta estratégica es ambiciosa?**

\* Reta a la organización a mantener un liderazgo técnico y a continuar creciendo, en un mundo cada vez más dinámico y competitivo.\n\* Implica fortalecer los negocios actuales, logrando excelencia operacional con la digitalización (automatización y sofisticación).\n\* Nos invita a trascender, en línea con nuestro propósito superior, incursionando en nuevos negocios adyacentes con alto impacto ambiental positivo y alineado con las preferencias de los clientes, invirtiendo USD 1,5 billones. El monto de la inversión permitiría una contribución a los grandes retos sociales y del planeta, como la descarbonización.\n\* Incluye una apuesta decidida a apalancarnos en la innovación, lo cual nos permitirá jugar un papel relevante en la transformación de los sectores y mantenernos como un jugador relevante y global en mercados de Latam con negocios actualizados y vigentes a las nuevos requerimientos sociales y tendencias.

### **Retos de la organización**

\* Reta a la organización a mantener un liderazgo técnico y a continuar creciendo, en un mundo cada vez más dinámico y competitivo.\n\* Implica fortalecer los negocios actuales, logrando excelencia operacional con la digitalización (automatización y sofisticación).\n\* Nos invita a trascender,

en línea con nuestro propósito superior, incursionando en nuevos negocios adyacentes con alto impacto ambiental positivo y alineado con las preferencias de los clientes, invirtiendo USD 1,5 billones. El monto de la inversión permitiría una contribución a los grandes retos sociales y del planeta, como la descarbonización.\n\* Incluye una apuesta decidida a apalancarnos en la innovación, lo cual nos permitirá jugar un papel relevante en la transformación de los sectores y mantenernos como un jugador relevante y global en mercados de Latam con negocios actualizados y vigentes a las nuevos requerimientos sociales y tendencias.

### **Fortalecer negocios actuales**

\* Reta a la organización a mantener un liderazgo técnico y a continuar creciendo, en un mundo cada vez más dinámico y competitivo.\n\* Implica fortalecer los negocios actuales, logrando excelencia operacional con la digitalización (automatización y sofisticación).\n\* Nos invita a trascender, en línea con nuestro propósito superior, incursionando en nuevos negocios adyacentes con alto impacto ambiental positivo y alineado con las preferencias de los clientes, invirtiendo USD 1,5 billones. El monto de la inversión permitiría una contribución a los grandes retos sociales y del planeta, como la descarbonización.\n\* Incluye una apuesta decidida a apalancarnos en la innovación, lo cual nos permitirá jugar un papel relevante en la transformación de los sectores y mantenernos como un jugador relevante y global en mercados de Latam con negocios actualizados y vigentes a las nuevos requerimientos sociales y tendencias.

### **Inversión en nuevos negocios de alto impacto ambiental positivo**

\* Reta a la organización a mantener un liderazgo técnico y a continuar creciendo, en un mundo cada vez más dinámico y competitivo.\n\* Implica fortalecer los negocios actuales, logrando excelencia operacional con la digitalización (automatización y sofisticación).\n\* Nos invita a trascender, en línea con nuestro propósito superior, incursionando en nuevos negocios adyacentes con alto impacto ambiental positivo y alineado con las preferencias de los clientes, invirtiendo USD 1,5 billones. El monto de la inversión permitiría una contribución a los grandes retos sociales y del planeta, como la descarbonización.\n\* Incluye una apuesta decidida a apalancarnos en la innovación, lo cual nos permitirá jugar un papel

relevante en la transformación de los sectores y mantenernos como un jugador relevante y global en mercados de Latam con negocios actualizados y vigentes a las nuevos requerimientos sociales y tendencias.

### **¿Digitalización podría significar que se requiera menos recurso humano?**

\* La digitalización es una realidad global y es responsable entrar en esta nueva dinámica que nos impone el mundo. Es altamente probable que muchas de las actividades que hoy hacemos, en el futuro cercano ya no se requieran; van a ser realizadas de manera optimizada y digitalizada. Asimismo, aparecerán otros campos de acción para los trabajadores, donde se requiera por ejemplo mayor análisis, planteamiento de nuevas soluciones, creatividad e innovación, y un relacionamiento diferente con los grupos de interés.\n\* Cada revolución tecnológica ha desaparecido puestos de trabajo, pero también ha generado nuevos perfiles y roles para las personas. ISA está comprometida con el desarrollo de sus trabajadores y estaremos apoyando la incorporación de estas nuevas competencias. Por su parte, esperamos una buena disposición y actitud para afrontar estos nuevos retos.

### **Transformación digital**

\* La digitalización es una realidad global y es responsable entrar en esta nueva dinámica que nos impone el mundo. Es altamente probable que muchas de las actividades que hoy hacemos, en el futuro cercano ya no se requieran; van a ser realizadas de manera optimizada y digitalizada. Asimismo, aparecerán otros campos de acción para los trabajadores, donde se requiera por ejemplo mayor análisis, planteamiento de nuevas soluciones, creatividad e innovación, y un relacionamiento diferente con los grupos de interés.\n\* Cada revolución tecnológica ha desaparecido puestos de trabajo, pero también ha generado nuevos perfiles y roles para las personas. ISA está comprometida con el desarrollo de sus trabajadores y estaremos apoyando la incorporación de estas nuevas competencias. Por su parte, esperamos una buena disposición y actitud para afrontar estos nuevos retos.

## **Impacto de la digitalización**

\* La digitalización es una realidad global y es responsable entrar en esta nueva dinámica que nos impone el mundo. Es altamente probable que muchas de las actividades que hoy hacemos, en el futuro cercano ya no se requieran; van a ser realizadas de manera optimizada y digitalizada. Asimismo, aparecerán otros campos de acción para los trabajadores, donde se requiera por ejemplo mayor análisis, planteamiento de nuevas soluciones, creatividad e innovación, y un relacionamiento diferente con los grupos de interés.\n\* Cada revolución tecnológica ha desaparecido puestos de trabajo, pero también ha generado nuevos perfiles y roles para las personas. ISA está comprometida con el desarrollo de sus trabajadores y estaremos apoyando la incorporación de estas nuevas competencias. Por su parte, esperamos una buena disposición y actitud para afrontar estos nuevos retos.

## **¿Cómo será la transición de la visión 2020 a la nueva estrategia 2030, será inmediatamente o tendrá un período de transición?**

La Estrategia ISA 2020 fue lograda y superada anticipadamente. Con los resultados de la compañía de 2017 multiplicamos la utilidad en 5,3 veces la del 2012, con lo cual superamos ampliamente la meta de triplicar las utilidades. \n\nDurante 2018 estuvimos visitando las filiales para divulgar las nuevas escogencias estratégicas al 2030, con el fin de recibir realimentación y, al mismo tiempo, para convocar a una revisión detallada. Esto permitirá distribuir recursos para atender las nuevas iniciativas estratégicas asociadas con la Estrategia ISA 2030.

## **Transición de la visión 2020 a la estrategia 2030**

La Estrategia ISA 2020 fue lograda y superada anticipadamente. Con los resultados de la compañía de 2017 multiplicamos la utilidad en 5,3 veces la del 2012, con lo cual superamos ampliamente la meta de triplicar las utilidades. \n\ndurante 2018 estuvimos visitando las filiales para divulgar las nuevas escogencias estratégicas al 2030, con el fin de recibir realimentación y, al mismo tiempo, para convocar a una revisión detallada. Esto permitirá

distribuir recursos para atender las nuevas iniciativas estratégicas asociadas con la Estrategia ISA 2030.

**¿Como todas las empresas del grupo, con sus particularidades específicas, avanzarán en la misma dirección propuesta por la estrategia 2030?**

\* Contamos con un proceso sistemático para lograr la unidad de propósito y dirección.\n\* Estamos trabajando en la decodificación y despliegue de la Estrategia ISA 2030, de tal modo que en el corto plazo las grandes escogencias sean traducidas a contribuciones específicas y concretas para cada una de las filiales, lo cual se verá recogido en los planes de negocios.

**Empresas del grupo en la estrategia**

\* Contamos con un proceso sistemático para lograr la unidad de propósito y dirección.\n\* Estamos trabajando en la decodificación y despliegue de la Estrategia ISA 2030, de tal modo que en el corto plazo las grandes escogencias sean traducidas a contribuciones específicas y concretas para cada una de las filiales, lo cual se verá recogido en los planes de negocios.

**¿Cuáles son los cambios estructurales que requiere esta estrategia?**

\* Coherencia con nuestro propósito superior "Conexiones que inspiran".\n\* Diversificación en negocios adyacentes de servicios energéticos distribuidos, los cuales nos retan a incursionar en nuevos terrenos de mayor competencia, mercado y cercanía al usuario final.\n\* Hacer realidad la innovación, en el logro de la excelencia operacional y a nivel incremental, y principalmente con nuevas propuestas de valor en los servicios como fuentes generadoras de ingresos.\n\* Cambio cultural, apertura, flexibilidad, dejar la aversión al riesgo.

**cambios estructurales requeridos por la estrategia**

\* Coherencia con nuestro propósito superior "Conexiones que inspiran".\n\* Diversificación en negocios adyacentes de servicios energéticos distribuidos, los cuales nos retan a incursionar en nuevos terrenos de mayor competencia, mercado y cercanía al usuario final.\n\* Hacer realidad la innovación, en el logro de la excelencia operacional y a

nivel incremental, y principalmente con nuevas propuestas de valor en los servicios como fuentes generadoras de ingresos.\n\* Cambio cultural, apertura, flexibilidad, dejar la aversión al riesgo.

### **cambios estructurales que requiere la estrategia ISA 2030**

\* Coherencia con nuestro propósito superior "Conexiones que inspiran".\n\* Diversificación en negocios adyacentes de servicios energéticos distribuidos, los cuales nos retan a incursionar en nuevos terrenos de mayor competencia, mercado y cercanía al usuario final.\n\* Hacer realidad la innovación, en el logro de la excelencia operacional y a nivel incremental, y principalmente con nuevas propuestas de valor en los servicios como fuentes generadoras de ingresos.\n\* Cambio cultural, apertura, flexibilidad, dejar la aversión al riesgo.

### **¿Por qué no crecer sólo en transmisión de energía eléctrica considerando el gran potencial de crecimiento?**

\* El análisis de las tendencias muestra oportunidades de nuevos negocios con claras adyacencias con la transmisión de energía eléctrica, tal es el caso del almacenamiento a gran escala, la subtransmisión y las soluciones energéticas distribuidas. En estos segmentos se planean inversiones del orden de USD 1,5 billones. Esto agregará diversificación de negocios al portafolio.\n\* De otro lado, hay que reconocer la alta incertidumbre en los potenciales de crecimiento de la transmisión de energía eléctrica, dada la fuerte penetración de recursos energéticos distribuidos y soluciones "sin cables" que claramente están sustituyendo inversiones en transmisión; además, la mayor competencia de nuevos entrantes no tradicionales.

### **¿Por qué incrementar la diversificación de negocios?**

\* ISA reconoce que la diversificación de los negocios permite mejorar la propuesta de valor y lograr su sostenibilidad.\n\* En el pasado ISA ha obtenido ventajas de la diversificación de negocios, un ejemplo de ellos fue cuando el negocio de vías mejoró el resultado del portafolio, en momentos en que el negocio de Transmisión atravesaba por revisiones tarifarias y cambios regulatorios inesperados.\n\* En la actualidad existen oportunidades en negocios adyacentes a la Transmisión, como los servicios

energéticos distribuidos, que le permiten a ISA estar a la vanguardia en las tendencias y transformación del sector, y contribuyen en forma importante a la descarbonización del planeta, lo cual se alinea perfectamente con nuestro propósito superior. Algunos de estos nuevos negocios en el sector de la energía pueden desarrollarse como complemento e incluso como sustituto de nuestro negocio core de Transmisión.

### **diversificación de negocios**

\* ISA reconoce que la diversificación de los negocios permite mejorar la propuesta de valor y lograr su sostenibilidad.\n\* En el pasado ISA ha obtenido ventajas de la diversificación de negocios, un ejemplo de ellos fue cuando el negocio de vías mejoró el resultado del portafolio, en momentos en que el negocio de Transmisión atravesaba por revisiones tarifarias y cambios regulatorios inesperados.\n\* En la actualidad existen oportunidades en negocios adyacentes a la Transmisión, como los servicios energéticos distribuidos, que le permiten a ISA estar a la vanguardia en las tendencias y transformación del sector, y contribuyen en forma importante a la descarbonización del planeta, lo cual se alinea perfectamente con nuestro propósito superior. Algunos de estos nuevos negocios en el sector de la energía pueden desarrollarse como complemento e incluso como sustituto de nuestro negocio core de Transmisión.

### **¿Por qué no enfocarse con diversificación geográfica en la transmisión?**

\* ISA actualmente cuenta con alta diversificación geográfica de sus negocios, en particular en la Transmisión. Se tiene presencia en Colombia, Perú, Bolivia, Brasil y Chile, además de interconexiones entre Colombia con Venezuela y Ecuador, así como también entre los países de Centroamérica, lo cual es sin duda una gran diversificación geográfica en los mercados de Latam.\n\* En el corto y mediano plazo las prioridades de diversificación geográfica son USA, México y Argentina. Cada una de ellas será analizada y valorada con el debido cuidado, como siempre se ha hecho en los nuevos negocios en la compañía.

### **¿Por qué la nueva estrategia no incluyó el negocio de generación con fuentes renovables no convencionales a gran escala?**

Dentro del ejercicio de formulación de la Estrategia ISA 2030, y actuando de manera responsable, fueron evaluadas diferentes oportunidades de negocio para ISA, incluyendo por supuesto inversiones en generación con fuentes renovables no convencionales. Luego de establecer implicaciones para ISA y balancear frente a otras oportunidades, se concluyó que este negocio demandaba altas inversiones para ser un jugador relevante e ISA no tenía desarrolladas las capacidades para competir, lo cual le agregaba un mayor nivel de riesgo a tal escogencia. Adicionalmente, se tenían grandes potenciales en el negocio actual de transporte de energía y sus adyacencias, en donde ya somos un jugador relevante y tenemos competencias desarrolladas.

### **¿Qué es ISA Ventures?**

\* Es un mecanismo a través del cual ISA promoverá el emprendimiento disponiendo de un fondo de capital de uso exclusivo para estos fines.\n\* Con estos recursos se busca en forma decidida dar un impulso a la innovación, pasar de buenas intenciones a hechos concretos y retos, más allá del mejoramiento de procesos.\n\* Buscamos crear valor de la transformación de los sectores y de la convergencia entre ellos, lo que mantendría al Grupo ISA vigente aprovechando las posibilidades que las nuevas tendencias y tecnologías

.

### **¿Por qué invertir USD 100 millones en ISA Ventures?**

\* Es un mecanismo a través del cual ISA promoverá el emprendimiento disponiendo de un fondo de capital de uso exclusivo para estos fines.\n\* Con estos recursos se busca en forma decidida dar un impulso a la innovación, pasar de buenas intenciones a hechos concretos y retos, más allá del mejoramiento de procesos.\n\* Buscamos crear valor de la transformación de los sectores y de la convergencia entre ellos, lo que mantendría al Grupo ISA vigente aprovechando las posibilidades que las nuevas tendencias y tecnologías.

### **¿Se tienen contemplados ajustes en la estructura organizacional?**

Todo cambio en la estrategia de una compañía origina una revisión no sólo de la estructura organizacional, sino también de los procesos y las capacidades, a fin de responder adecuadamente a los nuevos retos.\n\nPara la Estrategia ISA 2030 estamos analizando posibles ajustes en la estructura organizacional, los cuales están siendo discutidos con la Junta Directiva, y una vez aprobados se comunicará e implementarán.

### **¿Cuales serán los ajustes en la estructura organizacional?**

Todo cambio en la estrategia de una compañía origina una revisión no sólo de la estructura organizacional, sino también de los procesos y las capacidades, a fin de responder adecuadamente a los nuevos retos.\n\nPara la Estrategia ISA 2030 estamos analizando posibles ajustes en la estructura organizacional, los cuales están siendo discutidos con la Junta Directiva, y una vez aprobados se comunicará e implementarán.

### **¿Habrán ajustes en la estructura organizacional?**

Todo cambio en la estrategia de una compañía origina una revisión no sólo de la estructura organizacional, sino también de los procesos y las capacidades, a fin de responder adecuadamente a los nuevos retos.\n\nPara la Estrategia ISA 2030 estamos analizando posibles ajustes en la estructura organizacional, los cuales están siendo discutidos con la Junta Directiva, y una vez aprobados se comunicará e implementarán.

### **¿Cómo esta nueva estrategia impactará mi área, mi proceso y mi trabajo?**

Todos tenemos un rol específico en el logro de la Estrategia ISA 2030. A nivel personal, es preciso contar con un firme compromiso con los nuevos retos, en la actitud, en el acogimiento, en el recibo de estas apuestas de futuro de la compañía. A nivel de equipos será necesario desarrollar nuevas capacidades de trabajo colaborativo y de liderazgo. A nivel de procesos será necesario hacer las revisiones y ajustes necesarios para que estos den respuesta a los nuevos desafíos, con el desarrollo de modelos de trabajo orgánicos, ágiles y flexibles.

### **¿Cómo afectará la nueva estrategia mi área, mi proceso y mi trabajo?**

Todos tenemos un rol específico en el logro de la Estrategia ISA 2030. A nivel personal, es preciso contar con un firme compromiso con los nuevos retos, en la actitud, en el acogimiento, en el recibo de estas apuestas de futuro de la compañía. A nivel de equipos será necesario desarrollar nuevas capacidades de trabajo colaborativo y de liderazgo. A nivel de procesos será necesario hacer las revisiones y ajustes necesarios para que estos den respuesta a los nuevos desafíos, con el desarrollo de modelos de trabajo orgánicos, ágiles y flexibles.

### **¿Qué tanto impacto desde mi posición puedo tener en la consecución de esta nueva estrategia?**

La consecución de la estrategia de una compañía es el resultado de los aportes individuales de cada uno de los trabajadores. Todos sumamos. Todos somos fundamentales y necesitamos contar con el apoyo decidido y proactivo de todos ustedes. Compromiso y apertura al cambio, son la base fundamental para una posterior definición de aportes específicos. Por fortuna, son características comunes en los trabajadores de nuestras compañías.

### **¿Qué impacto puedo dar desde mi posición a esta nueva estrategia?**

La consecución de la estrategia de una compañía es el resultado de los aportes individuales de cada uno de los trabajadores. Todos sumamos. Todos somos fundamentales y necesitamos contar con el apoyo decidido y proactivo de todos ustedes. Compromiso y apertura al cambio, son la base fundamental para una posterior definición de aportes específicos. Por fortuna, son características comunes en los trabajadores de nuestras compañías.

### **¿La sensación es que esta nueva estrategia es más aspiracional, cómo nos van a medir?**

A diferencia de la estrategia anterior, con el nuevo planteamiento de la Estrategia ISA 2030, hemos sido más ambiciosos, tanto desde los énfasis financieros, como desde el establecimiento de compromisos con la agenda global. Nuestra compañía está decidida a trascender y a inspirar.\n\nEstas escogencias que claramente tienen características inspiracionales y de alto nivel, posteriormente son decodificadas para poder traducirlas a

contribuciones concretas y tangibles de cada uno de los negocios y filiales. A su vez, cada filial realiza un ejercicio similar para incorporar sus retos específicos a cada uno de los procesos y áreas de la compañía. Es un ejercicio de alineamiento y unidad de propósito y dirección.

### **Como se nos medirá con la nueva estrategia**

A diferencia de la estrategia anterior, con el nuevo planteamiento de la Estrategia ISA 2030, hemos sido más ambiciosos, tanto desde los énfasis financieros, como desde el establecimiento de compromisos con la agenda global. Nuestra compañía está decidida a trascender y a inspirar. \n\nEstas escogencias que claramente tienen características inspiracionales y de alto nivel, posteriormente son decodificadas para poder traducirlas a contribuciones concretas y tangibles de cada uno de los negocios y filiales. A su vez, cada filial realiza un ejercicio similar para incorporar sus retos específicos a cada uno de los procesos y áreas de la compañía. Es un ejercicio de alineamiento y unidad de propósito y dirección.

### **Como se me medirá con la nueva estrategia**

A diferencia de la estrategia anterior, con el nuevo planteamiento de la Estrategia ISA 2030, hemos sido más ambiciosos, tanto desde los énfasis financieros, como desde el establecimiento de compromisos con la agenda global. Nuestra compañía está decidida a trascender y a inspirar. \n\nEstas escogencias que claramente tienen características inspiracionales y de alto nivel, posteriormente son decodificadas para poder traducirlas a contribuciones concretas y tangibles de cada uno de los negocios y filiales. A su vez, cada filial realiza un ejercicio similar para incorporar sus retos específicos a cada uno de los procesos y áreas de la compañía. Es un ejercicio de alineamiento y unidad de propósito y dirección.

### **¿Qué nuevas exigencias técnicas y comportamentales voy a tener para responder a los nuevos retos?**

La excelencia técnica y la ética continuarán siendo características de la organización que nos permitirán continuar con este gran legado que hemos venido construyendo en estos 51 años de historia. \n\nEsas capacidades y competencias que necesitan ser desarrolladas estarán seguramente

relacionadas con la innovación, la colaboración, las capacidades analíticas de datos, entre otras, y serán la guía para la definición de los planes de desarrollo individuales de cada trabajador. Estos planes se desplegarán según el modelo de desarrollo de competencias que hemos definido, es decir el 70-20-10, que consiste en 70% de aprender en el hacer, 20% de acompañamiento y retroalimentación del líder y 10% de espacios de formación.

### **¿Cómo la organización va a apalancar el desarrollo de dichas exigencias?**

La excelencia técnica y la ética continuarán siendo características de la organización que nos permitirán continuar con este gran legado que hemos venido construyendo en estos 51 años de historia. \n\nEsas capacidades y competencias que necesitan ser desarrolladas estarán seguramente relacionadas con la innovación, la colaboración, las capacidades analíticas de datos, entre otras, y serán la guía para la definición de los planes de desarrollo individuales de cada trabajador. Estos planes se desplegarán según el modelo de desarrollo de competencias que hemos definido, es decir el 70-20-10, que consiste en 70% de aprender en el hacer, 20% de acompañamiento y retroalimentación del líder y 10% de espacios de formación.

### **¿Cuándo compartirán con las filiales el detalle de su contribución en el logro de la estrategia?**

Se avanza en la definición de las contribuciones específicas de cada una de las filiales a la Estrategia ISA 2030. Deben estar listas y presentadas antes sus juntas directivas para el primer trimestre de 2019. A partir de este momento, será compartida con los diferentes equipos de trabajo de las empresas.

### **Compartir con las filiales su contribución en el logro de la estrategia**

Se avanza en la definición de las contribuciones específicas de cada una de las filiales a la Estrategia ISA 2030. Deben estar listas y presentadas antes sus juntas directivas para el primer trimestre de 2019. A partir de este

momento, será compartida con los diferentes equipos de trabajo de las empresas.

**¿Qué esperan de las filiales para el cumplimiento de la estrategia?**

\* Compromiso con las nuevas escogencias.\n\* Alineación y empoderamiento.\n\* Agilidad para responder a los nuevos retos.\n\* Renuncias a actividades o prácticas que no tengan una agregación importante de valor.

**¿Qué se espera de las filiales para el cumplimiento de esta estrategia?**

\* Compromiso con las nuevas escogencias.\n\* Alineación y empoderamiento.\n\* Agilidad para responder a los nuevos retos.\n\* Renuncias a actividades o prácticas que no tengan una agregación importante de valor.

**¿Cuál es el objetivo de contar con una alianza estratégica para INTERNEXA?**

Tener una posición más relevante en el sector TIC's, fortaleciendo cobertura local y compartiendo las inversiones que demanda una industria tan activa y dinámica.

**¿Cómo podrían potencializarse las capacidades organizacionales de INTERNEXA (como la orientación al cliente, la agilidad, la simplicidad, etc.) en los nuevos negocios que explorará el Grupo?**

Actualmente se están definiendo los cambios organizacionales que se derivan de la Estrategia ISA 2030, y donde justamente, se tomará lo mejor de cada filial para potenciar los nuevos negocios en los que incursionará el Grupo ISA.

**¿Cuál factor clave de negocio, específicamente en la palanca de digitalización, puede aportarle INTERNEXA a las otras líneas de negocio para su nueva estrategia?**

Dentro de la iniciativa de Transformación Digital se está haciendo una puesta en común de todo lo que necesitan las compañías para sacar provecho de esta tendencia. A partir de allí, se definirá el aporte de cada filial a dicho cierre de brechas.

### **¿ISA tiene planeado nuevos negocios en Chile, sólo en industria ya explotada?**

ISA seguirá fortaleciendo en Chile sus dos negocios actuales: autopistas y transmisión de energía eléctrica. No se definieron nuevas actividades comerciales este país.

### **¿Existen proyectos de inversión para expandirse a otras actividades comerciales?**

ISA seguirá fortaleciendo en Chile sus dos negocios actuales: autopistas y transmisión de energía eléctrica. No se definieron nuevas actividades comerciales este país.

### **¿Dentro de la cadena del sector eléctrico colombiano, ISA tiene algún segmento definido en el que no participaría de acuerdo con la nueva estrategia?**

\* Distribución\n\* Comercialización\n\* Generación a gran escala

### **¿Cómo queda la Gestión de Activos frente a esta nueva estrategia?**

El negocio de Transporte de Energía Eléctrica ha venido trabajando en los últimos años la iniciativa estratégica Gestión de Activos. Es una buena práctica para una compañía intensiva en activos físicos y ya en varias filiales se alcanzó el nivel de madurez deseado. Para dichas empresas el tema pasa de proyecto a proceso, lo cual significa que las prácticas siguen aplicándose en el día a día, en la estructuración de una oferta, en una compra relevante, en la construcción de un proyecto, en la operación y mantenimiento o en la toma de decisión para una renovación de un activo.

### **¿Qué es la Confiabilidad?**

La confiabilidad se puede definir como la capacidad de un sistema de realizar su función de la manera prevista sin fallos. De otra forma, la confiabilidad se puede definir también como la probabilidad en que un

producto realizará su función prevista sin incidentes por un período de tiempo especificado y bajo condiciones indicadas.

### **¿Qué es una subestación eléctrica?**

Una subestación eléctrica (S/E) es un conjunto de elementos o dispositivos que nos permiten cambiar o mantener las características de las variables eléctricas, como la tensión, la corriente, la frecuencia, entre otras.

### **¿Dónde opera Transelca?**

TRANSELCA opera en los siete departamentos de la Costa Caribe Colombiana.

### **¿Cuántas son las subestaciones de Transelca?**

TRANSELCA cuenta con 11 subestaciones a 220 kV, 2 bahías a 220 kV en Subestaciones de otros propietarios, 3 subestaciones a 110 kV y una subestación a 34.5 kV.

### **¿Cuántos kilómetros de línea tiene Transelca?**

TRANSELCA cuenta con 1585.35 km de líneas de transmisión.